Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - TÖLGY KIADÓ KFT.

Weboldalon keresztül végzett adatkezeléseivel összefüggésben

Tartalomjegyzék

1. Az Adatkezelő
2. A kezelt személyes adatok
3. Adatfeldolgozók, az adatok továbbítása
4. Általános adatbiztonsági intézkedések
5. Az érintettek jogai

Utolsó módosítás dátuma: 2024. május 14.

A jelen adatkezelési tájékoztató azokat az adatkezeléseket foglalja össze, melyeket a **Tölgy Kiadó Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2225 Üllő, Ady Endre utca 9., adószám: 24996781-2-13, cégjegyzékszám: Cg.13-09-171327; a továbbiakban: "**Adatkezelő**") a www.tolgykiado.hu weboldal látogatói kapcsán folytat.

Kérjük figyelmesen olvassa végig jelen adatkezelési tájékoztatót és amennyiben bármilyen kérdése merül fel személyes adatainak kezelése kapcsán, úgy keresse társaságunkat bizalommal alábbi elérhetőségeink valamelyikén.

1. Az Adatkezelő

Adatkezelő: **Tölgy Kiadó Kft.**

Székhely: 2225 Üllő, Ady Endre utca 9.

Postacím: 2225 Üllő, Ady Endre utca 9.

Email elérhetőség: info@tolgykiado.hu

Telefonos elérhetőség: +36-70-510-3439

2. A kezelt személyes adatok

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Címzettek, akikkel az adatokat megosztjuk	Az adatok biztonsága érdekében te intézkedése
Kapcsolatfelvétel, reklamáció-, panaszkezelés	Az adatkezelés célja, hogy kérdésére-, kérésére, panaszára az Adatkezelő válaszolni, reagálni tudjon, ezáltal a megkeresésében foglaltaknak lehetőség szerint eleget tegyen	Az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) a)	Bármely olyan személyes adat, melyet a kapcsolatfelvétel, panasz során Ön, mint érintett az Adatkezelő számára szolgáltat, jellemzően név, telefonszám, email cím	Az Adatkezelő a személyes adatokat a kérdés megválaszolásáig, illetve az Ön által előterjesztett igény rendezéséig-, vagy hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. Ezt követően valamennyi Ön által megadott személyes adat véglegesen és helyreállíthatatlanul törlésre kerül	Kapcsolatfelvétele során megadott személyes adatokat főszabály szerint nem osztjuk meg harmadik személlyel	A kapcsolatfelvét reklamáció, panaszkezelé körében felve adataihoz kizárólag azo kollégák férne hozzá, akik er feladatkörrel rendelkeznek. személyes adatokat elektronikusa kezeljük
Webrendelés, könyvvásárlás	Az Adatkezelő által működtetett weboldalon történő vásárlás lehetővé tétele, illetve a weboldalon közzétett ÁSZF szerinti szerződés teljesítése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A §-a alapján	Az ÁSZF szerinti szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) b)	Számlázási, kapcsolattartási adatok (email cím, vezetéknév, keresztnév, utca, házszám, irányítószám, város, telefonszám) Szállítási adatok, ha a fentiektől eltér (vezetéknév, keresztnév, utca, házszám, irányítószám, város, telefonszám)	Az Adatkezelő a személyes adatokat a szerződés megszűnését követő 5 év (polgári jogi elévülési idő) elteltéig kezeli	A szállítás körében szállítási személyes adatait az ÁSZF-ben rögzített futárszolgálatokkal és szolgáltatókkal megoszthatjuk. Bankkártyás fizetési adatait a CIB Bank veszi fel az ÁSZF-ben meghatározott módon. A számlázás körében adatait az ÁSZF-ben rögzített számlakiállító partnerünkkel (Naturasoft) és a Nemzeti Adó és Vámhatósággal megosztjuk, továbbá webáruházunk szolgáltatójának adatbázisában tároljuk (UNAS)	A személyes adatokat elekronikusa kezeljük jelszó védett számítógépen biometrikus azonosítássa védett mobiltelefono Partnereink számára kizáró azokat az adatokat adjuk mely feladatai ellátásához feltétlenül szükséges

Regisztráció érdekében történő adatkezelés	Az adatkezelés célja, hogy többszöri vásárlás esetén ne kelljen többször megadnia szállítási és számlázási adatait, hanem bejelentkezésén keresztül azonnal és könnyen hozzáférhetővé váljon a webrendelés lehetősége.	Az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) a	Számlázási, szállítási és kapcsolattartási adatok (email cím, felhasználónév, megjelenített név, vezetéknév, keresztnév, utca, házszám, irányítószám, város, telefonszám)	Az Adatkezelő a személyes adatokat hozzájárulás, mint jogalap alapján az adatkezelés céljának fennállásáig, vagy a hozzájárulás visszavonásának időpontjáig (regisztráció törlése) kezeli.	Az adatokat harmadik személlyel nem osztjuk meg	A személyes adatokat elektronikusa kezeljük jelszó védett számítógépen biometrikus azonosítássa védett mobiltelefono
Hírlevélküldés	Az adatkezelés célja, hogy Önt az Adatkezelő újdonságairól, szolgáltatásairól, illetve egyéb releváns tartalmakról értesítse.	Az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) a	E-mail-cím	Az Adatkezelő a személyes adatokat hozzájárulás, mint jogalap alapján az adatkezelés céljának fennállásáig, vagy a hozzájárulás visszavonásának időpontjáig (hírlevél leiratkozás) kezeli.	UNAS Online Kft., mint a weboldal rendszerének szolgáltatója	A hozzájárulá visszavonásáig, legkésőbb az Adatkezelő működésénel tartamáig kezel a személyes adatokat
Cookie kezelés	Az Adatkezelő weboldalán sütiket alkalmaz, illetve az Adatkezelő által igénybe vett szolgáltatók sütiket helyezhetnek el a látogató számítógépén annak érdekében, hogy számára célzott hirdetéseket jelenítsenek meg.	Az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) a)	A felhasználó számítógépének adatai; a látogató által használt IP cím, a böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői.	Az Adatkezelő a személyes adatot hozzájárulásának visszavonásáig (cookie-használat kikapcsolása böngészőjén), illetve legfeljebb 6 hónapos időtartamban kezeli. Ezt követően a személyes adat törlésre kerül.	[•]	[•]

3. Adatfeldolgozók, az adatok továbbítása

Az Adatkezelő az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a felsoroltakon túl hatósági, illetve bírósági megkeresés esetén, illetve az Adatkezelő vagy mások jogainak, szabadságainak védelme érdekében indokolt esetben átadhatja az illetékességgel rendelkező hatóság, bíróság, vagy kérelmező számára. Amennyiben ilyenre sor kerül, úgy ennek tényéről az Adatkezelő Önt haladéktalanul értesíti.

4. Általános adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az adatbiztonság megfelelő szintű garantálása érdekében felmérte az adatkezelései kapcsán felmerülő kockázatokat és értékelte őket a kockázatok súlyossága és a bekövetkezés valószínűsége szempontjából különböző szempontok szerint.
Az Adatkezelő az informatikai rendszereinek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldásokat biztosítja, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket előzetes felmérés és adatfeldolgozási szerződés útján érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.
Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk.
Az Adatkezelő és az Adatkezelő weboldalát látogató személy közötti internetes kommunikáció végponttól végpontig titkosítva, https (http+ssl) protokollon keresztül történik.
Az Adatkezelő számítógépein jelszavas védelmet alkalmaz, informatikai eszközeit behatolás elleni védelemmel látja el.
Az Adatkezelő tulajdonában álló számítógépeket megfelelő jelszóval látja el, adathordozó eszközeit erre kialakított selejtezési protokoll alapján semmisíti meg.

5. Az érintettek jogai

Bármikor jogosult tájékoztatást kérni postai, elektronikus, vagy telefonos úton a tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken keresztül az általunk kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról.

Kérése esetén tájékoztatjuk:

- a kezelt adatokról,
- az adatkezelés céljáról,
- jogalapjáról,
- időtartamáról,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül írásban, a tájékoztatás kérés formájától függően papír, vagy elektronikus úton adjuk meg.

Bármikor tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. A tiltakozást annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónapon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntésről tájékoztatjuk.

Bármikor jogosult az általunk kezelt személyes adatok törlését, vagy a helytelenül rögzített személyes adatok helyesbítését kérni.

Ezen kívül zároljuk a személyes adatát, ha ezt kéri, vagy ha a rendelkezésünkre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot addig kezeljük, ameddig fennáll az adatkezelési cél vagy jogos érdek, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben
- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ön a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

A hozzáférési, törlési, helyesbítési, korlátozási, adathordozási és zárolási kérelemnek a lehetőségekhez képest leghamarabb, de legfeljebb egy hónapon belül eleget teszünk és értesítjük. Ha kérelmének nem tudtunk helyt adni, ez esetben is egy hónapon belül értesítjük.

Ha az adatot a hozzájárulásával más személy számára továbbítottuk, az adattovábbítás címzettjét is értesítjük a szükséges lépésekről.

Amennyiben személyes adatait hozzájárulása alapján kezeljük, Ön bármikor jogosult arra, hogy hozzájárulását visszavonja. Hozzájárulását az Adatkezelőnek jelen tájékoztatóban rögzített elérhetőségein való megkeresés útján vonhatja vissza, illetve amennyiben ez egyébként indokolt az Adatkezelő biztosítja, hogy ennél egyszerűbb módokon is visszavonhassa az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

Amennyiben Ön látássérült, vagy idős korú, úgy kérheti az Adatkezelőtől – a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített elérhetőségeken – hogy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát word (szöveg) formátumban vagy nagybetűs változatban bocsássa rendelkezésre.

Emellett jogosult panaszával a
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;
www.naih.hu,
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

fordulni vagy a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

Az illetékes bíróságot megtalálja az alábbi linken:

https://birosag.hu/birosag-kereso

A jelen tájékoztatóban felsorolt jogosultságait bármikor gyakorolhatja, amennyiben e-mailben vagy egyéb módon írásban kapcsolatba lép az Adatkezelővel. A megkeresésével összefüggésben kérhetik, hogy a megkereső személy azonosítsa magát vagy olyan egyéb adatokat adjon meg, melyek a személyére vonatkoznak, melyek a jogosultság igazolására szolgálnak. A megkeresést a jelen adatkezelési tájékoztató "Kapcsolatfelvétel" pontjában meghatározott módon kezeljük.

Az Adatkezelővel kapcsolatba léphet az 1. pontban rögzített elérhetőségeken keresztül.

Tölgy Kiadó Kft.
Adatkezelő