Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK - TÖLGY KIADÓ KFT.

Tartalomjegyzék

1. A szerződés létrejötte
2. A Weboldal használata, a rendelés menete
3. Szállítási módok és információk
4. Fizetési módok és egyéb rendelési tudnivalók
5. Termék díja és az ellenérték megfizetése
6. Felelősség
7. A szerződés hatálya, megszűnése
8. Szerzői jogok
9. Adatkezelés
10. Elállás és felmondás
11. Kellékszavatosság, jótállás
12. Műszaki védelmi intézkedések
13. Vegyes rendelkezések
14. Szolgáltató adatai

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Tölgy Kiadó Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2225 Üllő, Ady Endre utca 9., adószám: 24996781-2-13, cégjegyzékszám: Cg.13-09-171327; nyilvántartja: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága; a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Tölgy Kiadó**) és a www.tolgykiado.hu weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) Szolgáltató webshop szolgáltatásait igénybe vevő-, a Szolgáltatóval adásvételi szerződést kötő személy (a továbbiakban: **Megrendelő**) között jön létre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:77. § - a szerint. Jelen ÁSZF a Szolgáltató és Megrendelő között létrejövő szerződésből fakadó jogokat és kötelezettségeket határozza meg. A Megrendelő fogalma magában foglalja a fogyasztó fogalmát. A Ptk. 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó a szakmája, Megrendelőálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A Weboldal tárhelyszolgáltatója az **UNAS Online Kft.** (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.; elérhetőség: unas@unas.hu).

Szolgáltató magatartási kódexnek nem veti alá magát.

Szolgáltató az ÁSZF-et időről időre frissítheti, rendelkezéseit felülvizsgálhatja. Az ÁSZF frissítésének legutóbbi időpontja az ÁSZF utolsó oldalán található meg.

Az ÁSZF valamennyi a Szolgáltató és a Megrendelő (a továbbiakban együttesen: **Felek**) között létrejövő szerződésre vonatkozólag alkalmazandó. Megrendelő lehet bármely természetes vagy jogi személy, aki Szolgáltató Weboldalán vásárol. Amennyiben Felek az ÁSZF rendelkezéseitől el kívánnak térni, ez csak közös megegyezéssel, írásban foglaltan lehetséges.

Megrendelőnek lehetősége van Szolgáltató Weboldalán található webáruházban történő vásárlásra az ÁSZF-ben és a Weboldalon meghatározott módon és formában (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**” vagy „**szolgáltatás**”).

Az ÁSZF hatálya alá szerződésekre irányadó nyelv a magyar. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely a Szolgáltató és a Megrendelő között elektronikusan jön létre.

1. A szerződés létrejötte

1.1. Felek között szerződés jelen ÁSZF szerinti tartalommal az alábbiak szerint kerül megkötésre, ugyanakkor jelen ÁSZF-ben foglaltak irányadók mindazon személyekre, akik a Weboldalt látogatják, illetve használják (a továbbiakban: **„Felhasználók”**).

1.2. Megrendelő és a Weboldalt használó Felhasználók a Weboldal használatával, illetve legkésőbb a Weboldalon közzétett termék megrendelésével kijelentik, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerték, annak rendelkezéseit elfogadják. Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF legutolsó módosítását Szolgáltató Weboldalán teszi közzé. Nem minősül az ÁSZF Szolgáltató általi módosításának, ha valamely jelen ÁSZF-ben foglalt feltétel jogszabályi rendelkezés változása következtében módosul vagy Megrendelő olyan pontosítást tesz az ÁSZF-ben, mely annak lényegi tartalmát nem érinti.

1.3. Megrendelő a megrendeléssel kötelező érvényű és fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz a kosárban található termék(ek) megvételére, illetve elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF-et. Megrendelő megrendelésének Szolgáltatóhoz való megérkezése a Megrendelő részéről ajánlati kötöttséget eredményez.

1.4. A Megrendelő részéről történő megrendelés leadása nem eredményezi a Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés létrejöttét. **A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a Szolgáltató kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet egy külön, Megrendelőnek küldött emailben igazol vissza.** A Megrendelő által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató e-mail útján, ésszerű időn belül, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Megrendelő részére. Megrendelő köteles a visszaigazoló e-mail tartalmát ellenőrizni, annak mellékletét ill. abban feltüntetett linkjeit részletesen áttekinteni, az általa megadott adatok, paraméterek helyességét leellenőrizni. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott adatok, információk okán felmerülő bárminemű probléma, szállítási vagy egyéb többletköltség vagy ellehetetlenülés, késedelem Megrendelőt terheli, az a Megrendelő kizárólagos felelőssége. A megrendelés megérkezésének jelen pontban részletezett módon történő visszaigazolása jelenti a szerződés létrejöttét.

1.5. A Megrendelő a termék megrendelésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte és annak rendelkezéseit elfogadja, ennek megfelelően a szerződésnek minden esetben elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF.

1.6. Járulékos szóbeli megállapodások, kiegészítések vagy az ÁSZF Felek közötti utólagos módosításai kizárólag a Szolgáltató írásos megerősítése esetén érvényesek és hatályosak.

1.7. Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe a Weboldal szolgáltatásait. Ezen beleegyezés megszerzése a cselekvőképességében korlátozott személy felelőssége és feladata. A Szolgáltatónak nem feladata és nincs is rá lehetősége, hogy tudja, illetve kiderítse ki van az online tranzakciók során a felhasználói oldalon, ezért ennek felelőssége kizárólag a Megrendelőt terheli.

1.8. A Weboldal használatával kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Szolgáltató azt nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, nem megtekinthető. Jogi szempontból a Weboldalon keresztül történő megrendeléssel és a Szolgáltató által visszaigazolással jön létre a szerződés a Felek között az ÁSZF szerinti tartalommal.

2. A Weboldal használata, a rendelés menete

2.1. A Megrendelő az oldalon különböző – jellemzően könyv – termék kategóriákban tud böngészni. A kívánt termék kiválasztása a "Kosárba" gombbal történik, amelyet követően Megrendelő a mennyiséget tudja megadni, ami alap esetben 1 (egy). Ezután a kosár áttekintését követően a rendszer felkínálja a további termékek hozzáadását a kosárhoz („Vásárlás folytatása"), vagy a megrendelés véglegesítését („Megrendelés véglegesítése").

2.2. Ezt követően eldöntheti, hogy regisztráció nélkül vásárol („Vásárlás vendégként") vagy korábban regisztrált felhasználóként bejelentkezve („Vásárlás regisztrációval") folytatja a vásárlást.

2.3. Regisztráció nélküli vásárlás esetén szükséges megadnia a kapcsolattartási, számlázási és szállítási adatait – melyekről részletesen az ***Adatkezelési tájékoztató*** rendelkezik – valamint ki kell választania a szállítási és fizetési módot.

2.4. A „Vásárlás befejezése!" gombra történő kattintást megelőzően el kell fogadja jelen ÁSZF-et, ezt követően lehetséges a megrendelést leadni. A megrendelés ajánlati kötöttséget eredményez a Megrendelő részéről a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

2.5. A rendelés menetére és a fizetésre vonatkozó részletes információk egyebekben elérhetők a ***https://www.tolgykiado.hu/informaciok/rendeles-menete*** oldalon. A Megrendelő a Weboldalon történő vásárlással kifejezetten kijelenti, hogy az előbbi elérhetőségen jelölt rendelési és fizetési információkat áttekintette, az abban foglaltakat megismerte és elfogadja.

2.6. A teljesítési határidőkre vonatkozó részletes tájékoztatás elérhető a ***https://www.tolgykiado.hu/informaciok/szallitas*** oldalon. A teljesítési határidő erre vonatkozó külön rendelkezés hiányában a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés hatálybalépésének napjától számított 30 nap. A Megrendelő a Weboldalon történő vásárlással kifejezetten kijelenti, hogy az előbbi elérhetőségen jelölt teljesítésre vonatkozó információkat áttekintette, az abban foglaltakat megismerte és elfogadja.

2.7. A fizetési feltételekre vonatkozó részletes tájékoztatás elérhető a ***https://www.tolgykiado.hu/informaciok/fizetes*** oldalon. A Megrendelő a Weboldalon történő vásárlással kifejezetten kijelenti, hogy az előbbi elérhetőségen jelölt fizetési feltételekre vonatkozó információkat áttekintette, az abban foglaltakat megismerte és elfogadja.

2.8. A szállítási feltételekre vonatkozó részletes tájékoztatás, valamint a szállítási költségek elérhetők a ***https://www.tolgykiado.hu/informaciok/szallitas*** oldalon. A Megrendelő a Weboldalon történő vásárlással kifejezetten kijelenti, hogy az előbbi elérhetőségen jelölt szállításra vonatkozó információkat áttekintette, az abban foglaltakat megismerte és elfogadja.

3. Szállítási módok és információk

3.1. **A Szolgáltató a kiszállításokat a FoxPost Zrt., illetve a Magyar Posta Zrt. útján végzi.**

A fent felsorolt szolgáltatók szolgáltatásainak részleteit, igénybevételükre vonatkozó szerződéses feltételeket, valamint a szolgáltatók díjazását megtalálja az alábbi weboldalakon. Kérjük tanulmányozza át az alábbi linkeket és kérdés esetén vegye fel közvetlenül a szolgáltatóval a kapcsolatot.

Szolgáltató megnevezése	Weboldala	Szerződéses feltételei
FoxPost Zrt.	https://foxpost.hu	https://foxpost.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek
Magyar Posta Zrt.	https://www.posta.hu	https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf

3.2. **Személyes átvétel PostaPontokon és Packeta Z-Pontokon, valamint Foxpost A-box és Z-Box, illetve MPL csomagautomatáknál történő átvétel**

A termékeket a Szolgáltató főszabály szerint belföldre szállítja. Külföldi rendelési cím esetén a Megrendelő köteles a szállítást megelőzően a Szolgáltatóval e-mailben felvenni a kapcsolatot a kiszállítás részleteinek egyeztetése érdekében.

3.3. **Belföldi szállítás futárszolgálattal**

Belföldi szállítás választása esetén a Megrendelő termékét a Foxpost vagy a Magyar Posta (MPL futárcég) juttatja el Megrendelőnek az általa megadott címre a szolgáltató ÁSZF-jében foglaltak szerinti módon.

A szállításra vonatkozó részletes információk egyebekben elérhetők a ***https://www.tolgykiado.hu/informaciok/szallitas*** oldalon. A Megrendelő a Weboldalon történő vásárlással kifejezetten kijelenti, hogy az előbbi elérhetőségen jelölt szállítási információkat áttekintette, az abban foglaltakat megismerte és elfogadja.

A Weboldalon található bármely termék vagy áru megrendelésével, így az ÁSZF szerinti szerződés megkötésével Megrendelő kötelezettséget vállal a termék, áru átvételére az általa feltüntetett címen. Amennyiben Megrendelő a terméket a megadott címen nem veszi át, úgy a termék visszaküldésének közvetlen költségét Megrendelő köteles viselni. A visszaküldés díjára vonatkozóan részletes információ a ***https://www.tolgykiado.hu/informaciok/szallitas*** oldalon az „Át nem vett csomag" pont alatt érhető el. (Kivételt képez ez alól, ha a Megrendelő él az elállás jogával, és azt jól beazonosíthatóan közli Szolgáltatóval szóban, írásban, vagy a ***NYILATKOZAT»*** visszaküldésével. Ebben az esetben a szállítási díjat **–** ha volt **–** is Szolgáltató visszatéríti, a visszaküldés költsége azonban mindig a vásárlót terheli.)

3.4. **Belföldi szállítási díjak és kapcsolódó költségek**

Foxpost/A-Box és Z-BOX csomagautomata és Packeta Z-Pont átvevőhely	1100 Ft
Házhoz szállítás Foxposttal	2100 Ft
Magyar Posta – MPL csomagautomata és PostaPont	1100 Ft
Magyar Posta – MPL házhoz szállítás	2100 Ft (0-10 kg) 3200 Ft (10-20 kg) 6300 Ft (20-40 kg)
Utánvét költsége	400 Ft

4. Fizetési módok és egyéb rendelési tudnivalók

4.1. Foxpost házhoz szállítás, illetve a Foxpost A-box és Z-Box csomagautomatába, valamint Packeta Z-Pontra történő szállítás választása esetén a Szolgáltató online bankkártyás fizetés, előre utalás és utánvétes fizetés lehetőségét biztosítja. MPL csomagautomata vagy PostaPont vagy MPL házhoz szállítás választása esetén online bankkártyás fizetéssel, előre utalással vagy utánvéttel egyenlíthető ki a vásárlás összege. Utánvétes fizetés esetén a logisztikai szolgáltató határozza meg, hogy készpénzes és/vagy bankkártyás vagy online linken keresztül történő fizetési módot fogad-e el. Az utánvét díjköteles, melynek mértéke az adott logisztikai szolgáltató díjaihoz igazodhat.

4.2. Adatbeviteli hibák javítása: a hiba jelzése a következő e-mail címen történhet, mellékelve a helyes adatokat: rendeles@tolgykiado.hu. Ezen túl a vásárlást megelőzően a megadott adatokat Megrendelő maga is megtekintheti az „Adatok ellenőrzése" oldalon és az egyes adatok felett a „Módosít" gombra kattintva kezdeményezheti a hibák javítását, illetve tudja a hibát

maga kijavítani. Amennyiben a megrendelése során ennek ellenére is hibás adatokat adott meg, úgy a hiba jelzése a jelen ÁSZF-ben meghatározott fenti e-mail címen történhet. A Megrendelőnek ilyen esetben a jelen ÁSZF-ben megjelölt e-mail címre kell küldenie a javítást, mellékelve a helyes adatokat.

4.3. A termékkel kapcsolatos fontos tudnivalókat (így különösen azok lényeges tulajdonságai, jellemzői) valamint az eladási árakat a Megrendelő a Weboldalon, a termék információs oldalán ismerheti meg még a megrendelése leadása előtt.

4.4. A Weboldalon megjelenített készletinformációk tájékoztató jellegűek, és arra az időpillanatra vonatkoznak, amikor a Szolgáltató adatbázisa frissítve lett. A Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy ezek az adatok naprakészek legyenek, azonban a raktárkészlet gyors mozgásai miatt azokat szavatolni nem tudja, és így egyes (fogyóban levő) termékeket annak ellenére kaphatónak mutathat még az adott termékoldal, hogy azok időközben elfogytak.

4.5. Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre a rendelés idején, illetve a rendelhetőként feltüntetett termék nem beszerezhető a weboldalon feltüntetett időtartamon belül, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről a Megrendelő értesítést kap. Bármely, esetlegesen korábban eszközölt kifizetést a Megrendelő részére haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszautaljuk.

4.6. A megrendelés, vagy annak visszaigazolása akkor tekinthető a Szolgáltatóhoz megérkezettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik. Nem terheli a Szolgáltatót semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a Megrendelőhöz, mert hibás e-mail címet adott meg, illetve az e-mail fiók tárhely telítettsége miatt számára nem hozzáférhető.

5. Termék díja és az ellenérték megfizetése

5.1. A termék árának mértékére mindenkor a Szolgáltató által Weboldalon közzétett eladási árak irányadók. Az eladási árak megtalálhatóak a Weboldalon a termék információs lapján. A Szolgáltató bármikor jogosult az eladási árak egyoldalú megváltoztatására, ebben az esetben Szolgáltató az új eladási árat a Weboldalon közzéteszi. Az eladási ár nem módosítható már létrejött szerződés hatálya alatt. A Szolgáltató a weboldalon feltünteti a kiadói árat is, mely a könyv borítóján található, kedvezmények nélküli, könyvesbolti értékesítés során alkalmazott ár. A kiadói ár (borítóár) és az eladási ár megegyezhet, azonban a Szolgáltató döntése és a jogszabályok által lehetővé tett mértékben egymástól különbözhet is.

5.2. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy promóciós akciók esetén a termékek eladási árát a korábbi ártól eltérően állapítsa meg (akciós ár).

5.3. A termékek díja bankkártyás fizetés vagy utalás esetén előre esedékes, utánvétes megrendelés esetén pedig a termék átvételekor, a helyszínen (futártól vagy csomagküldő automatából, átvevőponton történő átvétel esetén az átvételre és a fizetésre a fent jelölt szolgáltató ÁSZF-je irányadó).

5.4. A Weboldal által megvételre kínált termékek termékoldalon feltüntetett, magyar forintban megadott eladásai árai az általános forgalmi adót (jellemzően 5%) már tartalmazzák (bruttó árak). Amennyiben Szolgáltató minden gondossága és körültekintése ellenére hibás ár kerül feltüntetésre a Weboldalon, akkor Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja Megrendelőnek a helyes és tényleges áron történő teljesítést, amelynek ismeretében Megrendelő elállhat vásárlási szándékától.

5.5. Az eladási ár teljesítése bankkártyás fizetés választása esetén a CIB Bank E-commerce rendszerén keresztül valósul meg. A bankkártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A Megrendelő jelen ÁSZF szerinti szerződés megkötésével – függően az igénybe vett fizetési módtól – kifejezetten elfogadja a CIB Bank, mint szolgáltató általános szerződési feltételeit, melyek elérhetőek az alábbi weboldalakon:

https://net.cib.hu/maganszemelyek/szolgaltatasok/aszf

A szolgáltatás általános leírása elérhető itt:

https://www.cib.hu/document/documents/CIB/SME/kartyaelfogadas/eCommerce-Term%C3%A9kt%C3%A1j%C3%A9koztat%C3%B3_CIB.pdf

vagy a Szolgáltató Weboldalán:

https://www.tolgykiado.hu/shop_help_det.php?type=cib

5.6. **A bankkártyás fizetés menete a következő:**
Válassza ki Szolgáltató Weboldalán az árut, melynek összegét bankkártyás fizetéssel kívánja teljesíteni.
A fizetési módok közül válassza ki a bankkártyás fizetési módot.
Ezt követően a Szolgáltató átirányítja Megrendelőt a CIB Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez kártyaadatait szükséges kitöltenie.
A kártyaadatok megadását követően a Megrendelő a Fizetés gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót.
A fizetést követően a Megrendelő visszatér a Weboldalra, ahol a tranzakció eredményéről kap visszaigazolást.
A sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni engedélyezést jelenti –, a CIB Bank elindítja a Megrendelő kártyájának megterhelését a kiválasztott áru(k) ellenértékével.
A bankkártyás fizetésnek nincsenek külön költségei.
5.7. Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét az olyan károkért, melyek a CIB Bank elektronikus fizetőrendszerben fellépő meghibásodás, kimaradás, adatvesztés nyomán következnek be Megrendelő oldalán.

5.8. A termék díja akkor tekintendő megfizetettnek, amikor az összeget Szolgáltató bankszámláján hiánytalanul jóváírták vagy arról a CIB bank visszaigazoló tranzakciós kódot küld. Amennyiben a termék díja nem, vagy nem teljes mértékben kerül megfizetésre, Szolgáltató jogosult a teljesítést a teljes díj megfizetéséig megtagadni. Szolgáltató ebben az esetben jogosult Megrendelő további vásárlásainak teljesítését is megtagadni, az ebből eredő esetleges kárért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

5.9. A Szolgáltató a teljesítést követően számlát állít ki. Amennyiben a teljesítés a tárgyhót követő időszakra is áthúzódik, a Szolgáltató jogosult a tárgyhóra arányosan esedékes és teljesített teljesítésről számlát kiállítani. Ha a számlázás devizaneme Megrendelő kérésére eltér a megrendelés devizanemétől, akkor a Megrendelő részére a számlák a Szolgáltató eladási árai szerinti ár teljesítési időpont napján érvényes MNB középárfolyamon számolt devizaértéke szerint kerülnek kiállításra.
5.10. A Szolgáltató számlázásra a Naturasoft (NATURASOFT Magyarország Kft. Postacím: 1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.) szolgáltató rendszerét használja. A Naturasoft általános szerződési feltételei elérhetőek az alábbi lin-ken: ***https://www.naturasoft.hu/vasarlasi_feltetelek.php***

6. Felelősség

6.1. Megrendelő a termék megrendelésével nyilatkozik, hogy jogosult a termék megrendelésére és cselekvőképes nagykorú magyar állampolgár. Megrendelő vállalja, hogy jelen bekezdésben rögzített jogosultságainak fennállását Szolgáltató kérésére bármikor írásban igazolja. E szavatossági kötelezettségének megszegéséből származó valamennyi kár és költség megtérítésére Megrendelő köteles mind Szolgáltató, mind harmadik fél felé.

6.2. Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét az olyan károkért, mely a Megrendelő által feltöltött adatok alkalmatlanságából, nem megfelelőségéből ér harmadik felet. Ezen károkért mindenkor Megrendelő tartozik felelősséggel. Szolgáltató továbbá nem felelős a Megrendelő által feltöltött adatokban foglaltak helyességéért, valódiságáért, vagy rendelkezésre állásáért.

6.3. Szolgáltatóval szembeni kártérítési igény – jogi alaptól függetlenül – kizárt, kivéve ha az a Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan tevékenységére vezethető vissza.

6.4. Szolgáltató felelősségének esetleges fennállása esetén is a kártérítés mértéke megrendelésenként legfeljebb a megrendelt termék díjának összegére korlátozódik. Bármely további közvetett vagy járulékos kárra vonatkozó követelés – beleértve az elmaradt hasznot is – kizárt.

6.5. Szolgáltató a Weboldalán keresztül a termékek jelen ÁSZF szerinti értékesítését biztosítja. Megrendelő egyúttal kijelenti és szavatol érte, hogy az ÁSZF szerinti szerződés megkötésével átvállalja Szolgáltató, vagy Szolgáltató munkatársával szemben megállapított bármely olyan kárigényt, bírságot vagy költséget, mely a Megrendelő általi tevékenység jogszabályba vagy hatósági határozatba ütközése miatt kerül megállapításra a Szolgáltatóval szemben. Ennek megfelelően Megrendelő köteles a Szolgáltató, illetve Szolgáltató munkatársa helyett a bírságot kiszabó hatósággal, vagy a követelés érvényesítőjével szemben közvetlenül helytállni és a bírságot, költséget, kártérítést közvetlenül neki megfizetni. Amennyiben Szolgáltató bármely jelen bekezdésben meghatározott költséget, bírságot vagy kártérítést már megfizetett, úgy Megrendelő köteles ezt az összeget Szolgáltató részére megtéríteni az értesítéstől számított 3 munkanapon belül.

6.6. Amennyiben a Megrendelő vagy a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a Felhasználó vagy a Megrendelő köteles minden, a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a Felhasználó vagy Megrendelő bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

6.7. Szolgáltató a megrendelt termék díját meghaladóan vagyoni felelősségét kifejezetten kizárja.

6.8. A Weboldal Felhasználója teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

6.9. A Weboldal oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az Internet globális jellege miatt a Felhasználó elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Felhasználót terheli a felelősség.

6.10. Amennyiben a Felhasználó a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

6.11. Amennyiben a Megrendelő korábban már úgy rendelt terméket, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy a termék nem kereste jelzéssel érkezik vissza a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató az újabb megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez kötheti, illetve a teljesítést a jelölt költségek megfizetéséig felfüggesztheti.

6.12. Szolgáltató visszatarthatja a termék átadását mindaddig, ameddig nem győződik meg arról, hogy a termék árának kifizetése sikeresen megtörtént. Amennyiben a termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Megrendelőt.

7. A szerződés hatálya, megszűnése

7.1. Az ÁSZF szerinti szerződés határozott időre jön létre a felek között és a szerződés mindkét fél által történő szerződésszerű teljesítéséig hatályos. A szerződés határozott ideje ugyanakkor nem érinti a szerződésből eredő mellékkötelezettségek (pl. kellékszavatosság, termékszavatosság) teljesítését, mely Szolgáltató kötelezettsége a szerződés határozott idejétől függetlenül.

8. Szerzői jogok

8.1. A Weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege, fotói és technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosítottja a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb vizuális és szöveges anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

8.2. A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

8.3. Jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

8.4. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.tolgykiado.hu és a www.tildakonyvek.hu domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

8.5. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

9. Adatkezelés

9.1. Tekintettel különösen arra, hogy Megrendelő a Szolgáltatás használata során olyan személyes adatokat is megad, illetve megadhat a Szolgáltató Weboldalán, mely valódiságának ellenőrzésére Szolgáltató semmilyen módon nem jogosult vagy képes, Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás Megrendelő általi igénybevétele során Megrendelő adatkezelőként, Szolgáltató pedig adatfeldolgozóként jár el.

9.2. Szolgáltató semmilyen módon nem felel a rendelkezésére bocsátott személyes adatok helyességéért vagy valódiságáért, a személyes adatok jogszerű szolgáltatásáért való felelősség mindenkor Megrendelő oldalán áll fenn. Megrendelő kijelenti és szavatol, hogy az általa Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésére és Szolgáltató részére való továbbítására jogosult, a személyes adatok továbbítása harmadik fél jogait vagy érdekeit nem sérti vagy veszélyezteti.

9.3. A Szolgáltató által kezelni szükséges személyes adatok listáját az ***Adatkezelési tájékoztató*** rögzíti.

9.4. Szolgáltató a jelen ÁSZF teljesítése körében megadandó személyes adatokat kizárólag a Szolgáltatás és jelen ÁSZF-ben foglalt feladatok teljesítése érdekében kezeli (a továbbiakban: „Adatfeldolgozás") az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A §-a alapján.

9.5. Az Adatfeldolgozás során Szolgáltató biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak. Így különösen, de nem kizárólagosan Szolgáltató biztosítja, hogy a vele munkaviszonyban, egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az ÁSZF-ben foglaltak teljesítése céljából kezelik, más célra nem használják, azokat illetéktelen személyekkel nem közlik, illetéktelen személyeknek nem adják át. Szolgáltató biztosítja továbbá, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek a személyes adatokat nyilvánosságra nem hozzák, azokhoz jogosulatlan hozzáférést harmadik félnek nem engednek.

9.6. A Szolgáltató a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az Adatfeldolgozás jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között a GDPR 32. cikkében foglalt intézkedéseket.

9.7. A Szolgáltató az Adatfeldolgozás jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti a Megrendelőt, mint adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett GDPR III. fejezetében foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében, valamint segíti az Megrendelőt a 32–36. cikk szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az Adatfeldolgozás jellegét és a Szolgáltató rendelkezésére álló információkat.

9.8. A Szolgáltató minden, a weboldalain beküldött vásárlói véleményt (értékelést) egyedileg ellenőriz. Értékelés csak reCaptcha bepipálásával küldhető be, így akadályozva meg a valótlan személyek (robotok) által történő értékeléseket. Az ellenőrzés során a Szolgáltató egyesével, manuálisan vizsgálja, hogy a vélemény írója valóban végrehajtott-e vásárlást a Weboldalon, és hogy az értékelés az adott, ténylegesen megvásárolt termékre vonatkozik-e. Az adatok és a vásárlás valódiságának ellenőrizhetősége érdekében értékelést csak regisztrált személy írhat. A Szolgáltató kizárólag a hiteles, tényleges vásárlók által írt véleményeket teszi közzé, azok között azonban nem szelektál és minden tényleges vásárló által írt vélemény Weboldalon való közzétételét engedélyezi.

10. Elállás és felmondás

10.1. A Megrendelő a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni az ÁSZF alapján kötött szerződéstől. Megrendelő ezen jogát a jelen ÁSZF szerinti szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja, ha azonban ezen jogát a teljesítés megkezdését követően gyakorolja, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni Szolgáltató ésszerű költségeit.

10.2. Szolgáltató követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkentés megtérítését.

10.3. Ha a Megrendelő elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán vagy elektronikus úton küldött levél útján a rendeles@tolgykiado.hu e-mailcímre vagy szóbeli elállás/felmondás esetén a Szolgáltató 14. pontban meghatározott elérhetőségein tudja Szolgáltatóval felvenni a kapcsolatot. E körben a Szolgáltató kérheti, hogy a telefonáló valamilyen módon azonosítsa magát, mely személyes adatkezelésekre a Weboldalon található Adatkezelési Tájékoztató az irányadó. Szolgáltató az elállás tényét írásban, a megrendelésben szereplő e-mailcímre küldve igazolja vissza.

10.4. Megrendelő fogyasztó az elállás jogát az ***elállási/felmondási nyilatkozatminta*** felhasználásával; vagy a láblécben található ***Elállás a szerződéstől*** linkre kattintva és az űrlapot kitöltve; vagy az erre vonatkozó egyéb egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási/felmondási nyilatkozatmintát az alábbi linken található jogszabály 1. sz. Mellékletéből is letöltheti, illetve használhatja:

https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor

Az elállási jog gyakorlását határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 10.1. pontban meghatározott határidő lejárta előtt elküldi.

10.5. Az elállás/felmondás joghatásai

Ha a Megrendelő eláll a szerződéstől, Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha Megrendelő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

Megrendelő köteles a Szolgáltató számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A visszaküldés költségét Megrendelő köteles viselni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt a Megrendelő elküldi az árut.

A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az árut, vagy a Megrendelő kétséget kizárólag nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

11. Kellékszavatosság, jótállás

11.1. Kellékszavatosság

11.1.1. **Milyen esetben élhet Megrendelő a kellékszavatossági jogával?**

Megrendelő a szerződés hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

11.1.2. **Milyen jogok illetik meg Megrendelőt kellékszavatossági igénye alapján?**

Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Megrendelő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Megrendelő a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról Megrendelő egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

11.1.3. **Milyen határidőben érvényesítheti Megrendelő kellékszavatossági igényét?**

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Két éves elévülési határidőn túl Megrendelő kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

11.1.4. **Kivel szemben érvényesítheti Megrendelő kellékszavatossági igényét?**

Megrendelő a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

11.1.5. **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**
A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Tölgy Kiadó vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.2. Termékszavatosság

11.2.1. **Milyen esetben élhet Megrendelő a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén Megrendelő – választása szerint – az 11.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

11.2.2. **Milyen jogok illetik meg Megrendelőt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

11.2.3. **Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

11.2.4. **Milyen határidőben érvényesítheti Megrendelő termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

11.2.5. **Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti Megrendelő termékszavatossági igényét?**

Megrendelő termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek kell bizonyítania.

11.2.6. **A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Megrendelő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben Megrendelő érvényesítheti.

11.3. A Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói kifogásait a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségeken terjesztheti elő.

11.4. Amennyiben Szolgáltató és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Megrendelő, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását.

11.5. Az illetékes békéltető testületet, valamint annak székhelyét, postai címét a következő weboldalon keresztül ismerheti meg a Megrendelő, mint fogyasztó: ***https://bekeltetes.hu/udvozlo***
A békéltető testületi eljárás menetét a következő linken találja: ***https://bekeltetes.hu/tartalom/21/menu/8***
A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Pest Vármegyei Békéltető Testület elérhetősége (1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.), egyéb elérhetőségi adatai:
Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Levelezési cím: Pest Vármegyei Békéltető Testület, 1364 Budapest, Pf.: 81
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: ***http://panaszrendezes.hu***

Szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

11.6. Fentieken túl a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Megrendelő számára:

Panasztétel a Szolgáltatónál: Lehetősége van a Szolgáltatónál is panaszt tenni a jelen ÁSZF-ben meghatározott elérhetőségek bármelyike útján. A panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja, szóbeli panasz esetén arról jegyzőkönyvet vesz fel. Szolgáltató 30 napon belül – az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg küldi meg a panaszosnak a jegyzőkönyvet.

11.7. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok

Budapest Főváros Kormányhivatala
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Telefon: +36 (1) 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Pest Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Telefon: +36 (1) 459-4843
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
Telefon: +36 (76) 795-710
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Baranya Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Telefon: +36 (72) 795-398
E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Békés Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.
Telefon: +36 (66) 546-150
E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.
Telefon: +36 (46) 512-971
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Csonrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Telefon: +36 (62) 680-530
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Fejér Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.
Telefon: +36 (22) 501-751
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7..
Telefon: +36 (96) 795-950
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.
Telefon: +36 (52) 533-924
E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Heves Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.
Telefon: +36 (36) 515-469
E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
Telefon: +36 (56) 795-165
E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L. u. 2.
Telefon: +36 (34) 309-303
E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg u. 2.
Telefon: +36 (32) 511-116
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Somogy Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.
Telefon: +36 (82) 510-868
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Telefon: +36 (42) 500-694
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Tolna Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Telefon: +36 (74) 795-385
E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Vas Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.
Telefon: +36 (94) 505-220
E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.
Telefon: +36 (88) 550-510
E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Zala Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.
Telefon: +36 (92) 510-530
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

A fogyasztónak vitarendezési eljárásra van lehetősége az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül, mely a következő felületen érhető el:
https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU

A Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szó-ló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Online szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a Fogyasztók határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken:
https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.trader.register

12. Műszaki védelmi intézkedések

12.1. A Szolgáltató az alábbi műszaki védelmi intézkedéseket alkalmazza a weboldalon történő vásárlás során:

Adatvédelem és titkosítás: A weboldalon megadott személyes és pénzügyi adatok védelmét biztosító SSL-tanúsítvány és HTTPS protokoll használata.

Hozzáférés-szabályozás: Az vásárlói adatokhoz való hozzáférés korlátozása és a belépési jogosultságok szigorú szabályozása a belső rendszerekben.

Fizetési rendszerek biztonsága: A bankkártyás fizetéseket biztosító rendszerek (pl. PCI DSS szabványnak megfelelő technológiák) alkalmazása.

Rendszeres biztonsági auditok: Az online platform biztonsági gyengeségeinek azonosítása és orvoslása rendszeres belső auditokon keresztül.

Partnerek kiválasztása: A Szolgáltató kizárólag olyan partnerekkel működik együtt a Weboldal üzemeltetése során, akik a Szolgáltatóval azonos, magas szintű védelmi intézkedéseket alkalmaznak ügyfeleik, illetve saját közreműködőik vonatkozásában.

13. Vegyes rendelkezések

13.1. A hibás teljesítésre vonatkozó panaszokat – amennyiben ezek szokásosan elvárható gondosság mellett észlelhetőek – Megrendelő köteles késedelem nélkül bejelenteni. Fogyasztói megrendelés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

13.2. Amennyiben Megrendelő szavatossági kifogást terjeszt elő, Szolgáltató azt kivizsgálja és az eredményről értesíti Megrendelőt.

13.3. Ha a kifogás megalapozott, Szolgáltató a saját választása szerint utólagosan térítésmentesen kijavítja a hibát, vagy biztosítja a termék újbóli megküldését. A kijavítás vagy újbóli megküldés végleges elmulasztása esetén Megrendelő saját választása szerint igényelhet árleszállítást vagy a szerződéstől elállhat. További követelés, különösen bármilyen kártérítési vagy járulékos kárra vonatkozó követelés kizárt.

13.4. A háború, sztrájk, járványhelyzet, munkalassítás, alapanyag, alkatrész vagy energia hiánya, üzemleállás, állami aktusok esetén – akár abban az esetben is, ha meghatározott időre a vonatkozó ügyletet gazdaságtalanná teszi –, valamint minden egyéb a magyar jogban vis majornak tekintett esetben a Szolgáltató mentesül a teljesítés alól ezen körülmények fennállásának időtartamára. Ha a teljesítés akadályoztatása három hónapnál hosszabb ideig tart, bármelyik fél jogosult elállni a szerződés késedelem által érintett részétől.

13.5. A felek a szerződéssel kapcsolatos vitáikat elsősorban békésen kötelesek rendezni. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, jogvitáikra kikötik Magyarország illetékes bíróságának joghatóságát. A Felek által jelen ÁSZF alapján kötött minden megállapodásra, valamint magára az ÁSZF-re minden tekintetben Magyarország törvényeit kell irányadónak tekinteni. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve az egyébként irányadó magyar jogszabályok irányadók.

13.6. Jelen ÁSZF-ben foglalt egy vagy több rendelkezés érvénytelensége nem befolyásolja a többi rendelkezés érvényességét. Ilyen esetben a szerződő Felek törekednek a vonatkozó érvénytelen rendelkezésnek tárgyalásos úton történő és érvényes rendelkezéssel történő helyettesítésére, és az erre irányuló tárgyalások során figyelembe veszik az ÁSZF kereteit és célkitűzéseit.

13.7. A sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (a továbbiakban: Smtv.) 20/A. § (1) bekezdése értelmében amennyiben az internetes sajtótermék kiadója az általa szerkesztett internetes felületen vagy más által üzemeltetett online platformon biztosítja a sajtótermék tartalmai tekintetében az olvasói hozzászólások lehetőségét, úgy köteles a jogellenes tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében azok közzétételét követően alkalmazandó eljárásról nyilvános szabályzatot alkotni és ennek megfelelő hatékony megoldást alkalmazni. Szolgáltató ennek megfelelően kialakított hozzászólás-moderálási szabályzata elérhető ***ITT***.

14. Szolgáltató adatai

Név: **Tölgy Kiadó Kft.**

Székhely: 2225 Üllő, Ady Endre utca 9.

Levelezési cím: 2225 Üllő, Ady Endre utca 9.

Cégjegyzékszám: Cg.13-09-171327

Adószám: 24996781-2-13

Nyilvántartja: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Számlaszám: 10700581 – 68581125 – 51200002

E-mail cím (általános kérdésekben): info@tolgykiado.hu

E-mail cím (megrendelésekkel, elállással kapcsolatban): rendeles@tolgykiado.hu

Telefonszám: H-P 10:00-15:00 között: +36-70-510-3439

A fogyasztó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait elsődlegesen az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Telefon: +36-70-510-3439
- Email cím: info@tolgykiado.hu
- Levelezési cím: 2225 Üllő, Ady Endre utca 9.

A jelen ÁSZF 2026. július 1. napjától hatályos.

Az ÁSZF korábbi verziói innen tölthetők le:

>> 2025.12.12. – 2026.06.30.
>> 2025.06.18. – 2025.12.11.
>> 2025.04.10. – 2025.06.17.
>> 2024.11.05 – 2025.04.09.

>> 2024.05.14 – 2024.11.04.
>> 2020.10.29 – 2024.05.14.